

► CA

- N.D. Déploiement courant 2009

► Effectif (groupe)

- 24 000 en France

► Équipe

- 1 consultant référent par bureau local
- 1 chef de projet
- 1 assistante commerciale dédiée

► Domaines

- Management du changement

Démarche de bilan de compétences mise en place dans la cadre du DIF

► Objectifs poursuivis

- Sécuriser le dispositif DIF
- Répondre aux demandes de bilans de compétences des salariés, en garantissant la qualité et l'homogénéité des prestations, quels que soient le poste, l'ancienneté ou la localisation géographique des salariés

► Faits marquants / Démarche déployée

- Déploiement national
- Intégration dans la démarche de l'ensemble des acteurs (DRH locaux, managers, salariés, DRH central, cabinet BPI en central et en local)
- Construction du process avec le client, afin d'identifier toutes les étapes d'une demande de DIF par un salarié
- Adaptation de l'ensemble des documents de travail à l'aune des exigences du client
 - Documents contractuels revus avec le service juridique
 - Document de synthèse de l'issue du bilan revu avec le service formation
- Démarche type d'un bilan de compétences
 - 12h d'entretien
 - 10h de travail personnel

Enseignements

- Formalisation d'une démarche de sécurisation du dispositif DIF
- *La mission étant actuellement en cours de déploiement, les enseignements vont apparaître progressivement*