

**► CA**

- ▶ 1,4 Md€

**► Effectif**

- ▶ 50 personnes

**► Équipe**

- ▶ 3 consultants
- ▶ Un directeur de contrat

**► Domaines**

- ▶ Efficacité de l'organisation
- ▶ Développement professionnel

## Coaching de comité de direction pour résoudre une crise et préparer l'avenir

### ► Objectifs poursuivis

- ▶ Cette jeune compagnie d'assurance, filiale d'un groupe financier, est en plein développement. Elle se sent menacée quand un de ses dirigeants entre en opposition avec la ligne stratégique définie en comité de direction. La situation représente une réelle menace à la vitesse de croissance projetée pour l'entreprise.
- ▶ Le comité de direction décide de faire appel à un coach pour l'aider à assainir les relations entre ses membres et pour aider le directeur général à prendre une décision vis-à-vis du directeur en question.

### ► Faits marquants

- ▶ Le coaching recrée les conditions d'une bonne communication entre les membres du CODIR (partager au lieu de s'opposer, remettre en question les problèmes relationnels). Ces derniers se donnent les moyens d'affronter la situation, d'agir pour aider le directeur à retrouver une culture plus adaptée à son mode de fonctionnement. Ils se répartissent sa charge de travail, changent leurs habitudes et leur organisation.
- ▶ Le coaching remet en cause en profondeur les process, l'organisation, la manière de penser, de travailler, au niveau individuel et collectif. Le travail sur les valeurs facilite la création d'un processus de recrutement avec un énoncé clair des qualités attendues chez les futures recrues.
- ▶ Après le coaching d'équipe, un coaching individuel est souscrit par chaque directeur.
- ▶ Des séminaires de *team building* sont organisés pour les équipes ainsi qu'un coaching des responsables opérationnels.

## Enseignements

Les bénéfices reconnus par les membres du comité de direction sont nombreux et divers.

- ▶ Consolidation des relations inter personnelles.
- ▶ Établissement d'une charte de fonctionnement.
- ▶ Identification des axes de progrès pour améliorer la cohésion inter et intra-équipe.
- ▶ Clarification de l'organisation, des rôles et responsabilités de chacun.
- ▶ Dégagement des pistes d'amélioration pour casser les silos entre les équipes et réunir tout le monde autour d'une vision stratégique partagée.

Le coaching recrée une forte solidarité entre les membres du CODIR leur permettant ensemble de faire face à la crise financière et de gérer son impact sur leur entité.