

- ▶ CA
 - ▶ 5 billions €
- ▶ Effectif (groupe)
 - ▶ 30.000

- ▶ Nombre de jours
 - ▶ 550 jours

- ▶ Équipe
 - ▶ 14 consultants
 - ▶ 3 chefs de projet
 - ▶ 1 directeur de projet

- ▶ Domaines
 - ▶ Formation à la conduite du changement
 - ▶ Développement managérial
 - ▶ Formation à la communication
 - ▶ Management de projets complexes

Formation de 260 « FMU Leaders » et de leurs managers à l'occasion de la mise en place de cette fonction dans 11 pays européens

Objectifs poursuivis

- ▶ Accompagner la mise en place d'une nouvelle fonction dans les usines, visant à améliorer la sécurité, la qualité et la production à travers le management transversal des équipes de production et de support
- ▶ Aider les nouveaux managers (FMU leaders) à comprendre les impacts de leur nouvelle fonction sur l'ensemble de l'usine et à adapter leur communication et leur méthode de travail
- ▶ Développer une culture commune de management transversale et aider les FMU leaders à adapter leur style de management aux situations rencontrées
- ▶ Former les FMU leaders à des techniques de communication facilitant le travail transversal et l'efficacité professionnelle

Faits marquants / Démarche déployée

- ▶ Établissement d'un comité de pilotage pour suivre la conception de 3 modules de formation avec les RH et les directeurs industriels
- ▶ Adaptation et validation des 3 modules de formation dans un séminaire rassemblant 20 acteurs RH et industriels pour tenir compte des spécificités locales
- ▶ Habilitation des consultants de tous les pays impliqués pour garantir la cohérence des messages délivrés dans la langue et la culture locale de chaque usine
- ▶ Suivi de déploiement des 60 modules de formations (3 modules pour 20 groupes) dans un comité de pilotage bimensuel

Enseignements

La complexité du projet tient à la difficulté de garantir à la fois :

▶ la pertinence de la formation par rapport à des managers dont les difficultés de mise en place varient selon l'historique et les spécificités de chaque usine,

▶ l'homogénéité des contenus et de l'animation dans 11 pays.

▶ La pertinence de la formation a été assurée par un processus de co-construction entre l'industriel, les RH et BPI qui a démarré par des visites d'usines pilotes et qui a culminé dans un séminaire européen de validation de 3 jours.

▶ L'homogénéité est garantie par l'habilitation de tous les consultants intervenants et par le suivi continu de la préparation et de l'exécution de chaque module entre les Responsables Ressources Humaines européens et BPI.