

Plan d'accompagnement RH

► Durée de la mission

- 5 mois
- Formation RH : 1 session de 2 jours (10 gestionnaires)
- Formation managers : 14 sessions d'1 jour (135 managers)
- Délégation de consultants RH : 72 jours
- Délégation d'un consultant SI : 15 jours

► Domaines

- Conduite du changement
- Formation RH & Managers
- Soutien RH opérationnel

► Objectifs poursuivis

Dans un contexte de regroupement des activités Vie de deux groupes d'assurance, visant une spécialisation par activité de chaque site géographique et une mutualisation des directions fonctionnelles et des expertises (sans réduction d'effectifs ni mobilité géographique), il s'agit d'inscrire ce projet de transformation dans une véritable démarche de conduite et d'acceptation du changement :

- Mettre en place un accompagnement RH permettant de favoriser les changements
- Former les managers à l'annonce de l'affectation de poste
- Apporter un support aux équipes RH, lié à l'accroissement de leur activité : soutien aux entretiens de mobilité, entretiens de recrutement, process RH

► Faits marquants / Démarche déployée

- Formation des Gestionnaires RH aux spécificités de leur mission (conduite d'entretien approfondi à la mobilité)
 - Ingénierie et animation d'une session de formation
 - Réalisation d'un guide d'entretien RH
- Formation des managers de proximité
 - Ingénierie et animations de 14 sessions de formation (conduite d'entretien à l'annonce des mobilités) sur 3 sites (Paris la Défense, Lille, Bordeaux)
 - Réalisation d'un guide d'entretien manager
- Réalisation d'un outil de gestion et de reporting spécifique (SIRH) permettant de gérer au plan national les mobilités et l'avancée des entretiens d'affectation de poste
 - Élaboration d'un cahier des charges
 - Paramétrage de l'outil
 - Élaboration des reportings
 - Formation des utilisateurs (RH et managers)
- Pilotage des différentes expertises

Enseignements

Une formation conçue spécifiquement au contexte intégrant les particularités culturelles des 2 entités

Coordination des différentes expertises permettant une cohérence d'intervention

100 % des mobilités effectuées