

## Accompagnement d'une réforme organisationnelle à forte implication sociale

### ► Objectifs poursuivis

- ▶ Cette entreprise publique engage deux projets à forte implication sociale : une réforme, sur 3 ans, de son réseau territorial et l'arrêt des opérations avec la clientèle particulière. Ces deux projets entraînent une réduction d'effectifs – 2 561 ETP – qui concernent 3 125 salariés, sur toute la France.
- ▶ Elle fait appel à BPI pour assurer la mise en œuvre des deux plans de sauvegarde de l'emploi liés à ces projets.

### ► Faits marquants / Démarche déployée

BPI intervient sur toutes les phases de l'opération en apport d'expertise et transfert de savoir-faire.

- ▶ Aide à la mise en œuvre des antennes emploi – appui méthodologique, formation des responsables d'antennes, des conseillers, mobilisation des équipes.
- ▶ Contribution au pilotage du projet – appui méthodologique, reporting pour la direction et la direction des RH, conseil en pilotage de projet, communication interne.
- ▶ Coaching – conseil méthodologique, encadrement des équipes par intérim, mobilisation, transfert de savoir-faire.
- ▶ Mise en place d'outils informatiques – appui méthodologique, formation des responsables d'antennes, des conseillers, mobilisation des équipes.
- ▶ Accompagnement des mobilités externes – aide à la validation des projets de création d'entreprise, reclassement externe, accompagnement de conjoint.

#### ► Équipe

- ▶ 9 consultants
- ▶ 1 chef de projet
- ▶ 2 directeurs de projet

#### ► Domaines

- ▶ Mobilité interne, externe
- ▶ Mobilisation des acteurs
- ▶ Transfert de savoir-faire
- ▶ Management du changement
- ▶ Management de projets complexes
- ▶ Communication

### Enseignements

L'intervention de BPI répond aux caractéristiques et exigences de l'entreprise - une organisation très centralisée, une grande discipline interne, des populations aux statuts différents et une forte dispersion géographique.

Quelques-uns des facteurs de succès :

- Les outils technologiques permettent de mettre en œuvre le processus dans des délais extrêmement rapides.
- L'apport méthodologique des coaches BPI aux antennes emploi.
- Le fait que l'entreprise se donne deux ans pour gérer le redéploiement.
- Des mesures sociales très attractives qui ont permis de libérer de nombreux postes et par voie de conséquence d'ouvrir largement les possibilités de mobilité interne.