

► CA
‣ 2 600 M€

► Effectif
‣ 14 500

► Nombre de jours
‣ 120 jours

► Équipe
‣ 3 consultants
‣ 1 directeur de projet

► Domaines
‣ Conduite du changement
‣ RH et mobilité interne
‣ Développement SIRH

Conception et mise en œuvre d'un dispositif de mobilité interne

► Objectifs poursuivis

Dans le cadre de son plan stratégique sur 3 ans, cette entreprise majeure du secteur bancaire doit mettre en place une nouvelle organisation de ses activités et souhaite redéployer les collaborateurs concernés.

Elle décide de mettre en place un dispositif d'accompagnement à la mobilité interne et fait appel à BPI pour l'aider à le concevoir, le mettre en œuvre et le suivre.

► Faits marquants / Démarche déployée

La mission de BPI porte sur plusieurs domaines.

Aide à la définition des procédures de redéploiement interne

- BPI aide la DRH à clarifier le processus de redéploiement interne : les acteurs, les étapes importantes, les délais... et à coordonner le cadencement des plannings d'organisation et sociaux.
- La réflexion porte également sur le rôle respectif des RH et des managers dans la mise en œuvre des redéploiements : recueil des souhaits et orientation pour les RRH, posture d'aide à l'intégration pour les managers.

Conception et mise en œuvre de l'Espace Redéploiement

- Conseil sur la constitution de l'équipe et la configuration des locaux.
- Formation des intervenants sur le dispositif : techniques d'entretien, orientation professionnelle, animation d'ateliers, réalisation de bilans professionnels...
- Coaching du responsable de l'Espace.
- Accompagnement des intervenants au quotidien lors de la phase de lancement : réponse aux questions, soutien, études de cas...

Développement d'un SIRH

- Accompagnement dans l'expression des besoins et la rédaction du cahier des charges.
- Développement des modules « suivi des mobilités » et « suivi des postes ».
- Formation des utilisateurs et assistance.

Élaboration des outils de communication liés aux différentes étapes du plan stratégique

BPI participe à la conception et à la réalisation de l'ensemble des supports de communication : livret d'accueil de l'Espace Redéploiement, guides d'entretien de recueil des souhaits (GRH et salariés), guide d'entretien d'orientation...

Enseignements

- Le fait d'impliquer, dès le démarrage, le cabinet dans l'ingénierie du dispositif permet d'en garantir la cohérence dans la mise en œuvre.
- Les consultants jouent un rôle de coordination et de facilitation entre les acteurs du plan stratégique (DRH, RH, managers, formation...) et assurent le lien entre le siège et les différents services, entités et filiales.
- Le transfert de savoir-faire vers les conseillers internes décidé en amont est source d'un véritable professionnalisme et renforce la crédibilité de l'entreprise auprès de ses collaborateurs.
- Les outils SIRH spécifiques au projet facilitent le travail des conseillers et donnent une vision d'ensemble des mobilités et de l'évolution des postes.