

► CA
‣ 398,3 Md€

► Effectif
‣ 1 260

Équipe

- Un consultant Orga et RH
- Un consultant mobilisation
- Un expert communication

► Domaines

- Management de projet complexe
- Formation et coaching d'une équipe Projet interne
- Management du changement

Accompagnement d'un projet d'entreprise sur 3 ans

► Objectifs poursuivis

- Définir et animer un projet d'entreprise dynamique structuré en 4 axes majeurs :
 - Devenir une référence en matière de performance opérationnelle
 - Démontrer notre capacité à porter un modèle économique rentable
 - Nous affirmer et être reconnu comme force de proposition sur les marchés
 - Former une équipe solidaire, dynamique et performante

► Faits marquants / Démarche déployée

- Conduire et animer une démarche de travail auprès du comité de direction pour définir l'ambition et les grands axes du projet
- Sur cette base, structurer une organisation interne Projet
- Animer des groupes de propositions transverses et représentant l'ensemble des métiers (personnels au sol, personnel navigant)
- Décliner chaque axes stratégique en chantiers opérationnels
- Aider à la définition des solutions et des bénéfices attendus
- Renforcer et formaliser à chaque étape du projet les arbitrages
- Assister le déploiement et la mise en œuvre impliquant l'ensemble des managers
- Concevoir sous la forme de convention un bilan chaque année des actions menées et des engagements pris
- Relancer la dynamique et rythmer l'avancement du projet global en grandes séquences semestrielles

Enseignements

La mission a permis de valider quelques convictions clés:

- Le rôle majeur de l'équipe de direction dans la réussite d'un tel projet
- L'importance de professionnaliser les chefs de projet dans leur rôle
- L'intérêt de s'appuyer sur un grand nombre d'acteurs de l'entreprise pour créer cohésion et transversalité et identifier dans un cadre participatif les actions d'amélioration
- L'apport essentiel d'une communication interne renforcée notamment vers les personnels navigants