

► CA
‣ XXX M€

► Effectif
‣ 1 700

► Nombre de jours
‣ 950 jours

► Équipe
‣ 10 consultants
‣ 1 directeur de projet

► Domaines
‣ Management du changement
‣ Management de projets complexes

Élaboration d'un projet d'entreprise sur l'amélioration de la productivité

► Objectifs poursuivis

- Impulser une dynamique sur l'ensemble de l'entreprise pour reconquérir des parts de marché et renforcer sa position en tant qu'acteur incontournable de la protection sociale
- Instaurer une dynamique de progrès avec à terme la mise en place de nouveaux processus en vue de générer des gains de productivité sans détériorer le niveau de service (qualité client)

► Faits marquants / Démarche déployée

- Préparation du projet : structuration, planning et mise en place d'interlocuteurs identifiés par métiers ou compétences auprès de la coordination métier
- Activation d'une démarche pilote de re-engineering sur une direction régionale choisie sur sa motivation et sur son taux de productivité
- Un déploiement de la méthodologie à l'ensemble des régions
- Une logique de contribution : charge à chaque direction régionale d'un processus à optimiser pour l'ensemble du groupe
- Une méthode commune et formalisée d'analyse de processus (méthode studio) :
 - Le rythme des réunions studios, une fois par semaine pendant deux mois
 - Benchmarks interne et externe

Enseignements

- Le principe de l'expérimentation (une direction pilote) permet d'élaborer un projet de développement réaliste et de constituer un noyau d'ambassadeurs naturellement impliqués dans le projet proprement dit et son déploiement.
- Une mobilisation forte des acteurs terrain grâce à une démarche de travail participative a garanti la qualité du déploiement et la solidité des solutions proposées.
- Des résultats probants :
 - Des gains de productivité largement supérieurs aux objectifs
 - L'ancrage du mode projet
 - Une culture d'entreprise revivifiée
 - Une révélation de talents
 - Un décloisonnement inter et intra direction régionale