

► CA

- ▶ Sans objet

► Effectif

- ▶ Sans objet

► Nombre de jours

- ▶ 130 jours

► Équipe

- ▶ 2 consultants
- ▶ 1 directeur de projet

► Domaines

- ▶ Management du changement
- ▶ Stratégie sociale

Renouvellement du fonctionnement social en s'appuyant sur un benchmark social

Objectifs poursuivis

- ▶ Obtenir l'engagement des acteurs sur un fonctionnement social rénové qui privilégie la concertation sur le conflit.

Faits marquants / Démarche déployée

- ▶ Mobilisation d'un groupe de
 - ▶ Sponsors : directeurs de groupes de production et présidents de délégations syndicales
 - ▶ Benchmarkeurs : 24 personnes
- ▶ Réalisation de 5 benchmarks auprès d'entreprises de métiers comparables en Belgique, aux Pays Bas et en Italie.
 - ▶ Après deux jours de visite et prise de contact dans toute l'entreprise, le troisième jour était consacré à la mise en évidence de ce qui pouvait être rapporté pour reconstruire le fonctionnement social de la société
- ▶ Livraison par le groupe paritaire sponsor d'une série de recommandations pour le nouveau fonctionnement social du groupe
- ▶ L'originalité de la mission tient à ce que nous avons mené avec un groupe paritaire (24 personnes, 12 chefs et 12 délégués, avec des délégués émanant des différents bassins, couleurs syndicales et statuts) une série de benchmarks sociaux, sur un périmètre international.
- ▶ Cette démarche a été pilotée au plus haut niveau de l'entreprise, directement auprès de l'administrateur délégué et du directeur général

Enseignements

- ▶ Innovation forte autour du benchmark social : une démarche engageante mais qui produit des résultats probants
- ▶ Un appel à des approches de médiation et de mobilisation qui ont permis à des groupes d'acteurs au départ divergents de converger vers un résultat commun, au bénéfice de l'ensemble des parties prenantes.
- ▶ Un chiffre éclairant : nombre d'heures de grève hebdomadaires sur l'ensemble des sites de la société :
 - ▶ 1 572 sur l'année qui a précédé la mission ;
 - ▶ 2 062 sur le premier trimestre de l'année qui a précédé la mission ;
 - ▶ zéro sur le 2e semestre !