

- ▶ Montant du marché
  - ▶ 25 000 € HT

- ▶ Équipe
  - ▶ 1 consultant

- ▶ Domaines
  - ▶ Politiques RH
  - ▶ Mobilisation des acteurs
  - ▶ Politiques publiques de l'emploi

## Appui au montage de la plateforme Ressources humaines

### Objectifs poursuivis

- ▶ Accompagner la structure dans la mise en œuvre du projet de plateforme « Ressources humaines », projet développé dans le cadre d'une expérimentation lancée par le Conseil régional d'Île-de-France.
- ▶ Gérer l'avancement du projet : démarrage le 1er septembre 2009 pour 22 mois.

### Faits marquants / Démarche déployée

- ▶ Assistance à la concrétisation du projet d'expérimentation de la plate-forme RH :
  - ▶ Gestion du projet : planification, coordination, suivi des tâches, identification des tâches critiques, etc
  - ▶ Définition des processus opérationnels de la plate-forme pour son offre de services
  - ▶ Définition et support à la mise en place de la capitalisation de l'expérimentation
- ▶ En outre, une enquête sur les besoins des TPE et PME a été réalisée par un autre prestataire
- ▶ Difficultés
  - ▶ La plateforme RH est un projet partenarial sur le territoire de deux communautés d'agglomération. Un comité de pilotage réunit tous les partenaires. Il est composé, outre les représentants des deux communautés d'agglomération, de Pôle emploi, de la CCI, de la CMA, et de l'Agefos.
  - ▶ Le projet est lancé au même moment que la création de Pôle Emploi et donc la fusion ANPE/UNEDIC.

## Enseignements

Nécessité de formaliser le plus précisément possible les besoins des TPE et des PME du territoire en matière d'accompagnement sur le sujet des ressources humaines

Mise à plat et redéfinition des modes d'intervention des différents acteurs de l'emploi et de formation en direction des TPE et PME

La plateforme est opérationnelle depuis le printemps 2009, environ 6 mois après le démarrage du projet