

- ▶ CA
  - ▶ 89 M€
- ▶ Effectif
  - ▶ 287

- ▶ Nombre de jours
  - ▶ 6 mois
  - ▶ 65 jours d'ingénierie sociale

- ▶ Equipe
  - ▶ 3 consultants
  - ▶ 1 directeur de projet

- ▶ Domaines
  - ▶ Conduite du changement
  - ▶ Communication
  - ▶ Relations sociales
  - ▶ Droit du travail
  - ▶ Suivis par l'antenne emploi et le conseil revitalisation

## Accompagnement de la fermeture d'un site industriel sensible

### Objectifs poursuivis

La fermeture d'un site chimique au Havre concerne 287 personnes. L'entreprise perd 25 à 30 millions par an... Ce site de production trop coûteux depuis longtemps doit fermer le plus rapidement possible.

Le contexte est doublement sensible car d'une part, le site en question est classé SEVESO, et d'autre part la fermeture intervient en période préélectorale. Face à un risque médiatique important, la direction fait appel à BPI pour accompagner le projet.

### Faits marquants / Démarche Déployée

- ▶ Implication des acteurs locaux et d'un ministère, pour éviter la médiatisation, ce qui a conduit à l'obtention des toutes dernières préretraites co-financées par l'État
- ▶ Marche de contestation sur le Havre et mise en place par les salariés de croix pour signifier la mort des emplois de l'usine.
- ▶ Forte communication des managers sur le sujet (préparés grâce à un media training quelques mois auparavant)
- ▶ Perspectives positives d'emploi sur le bassin qui ont été communiquées et qui ont permis d'apaiser la contestation.

### Enseignements

- ▶ La **stratégie sociale** (deux risk assessments sur deux projets différents) a permis de choisir le projet le plus responsable vis-à-vis des représentants du personnel et permis une communication simplifiée du projet.
- ▶ La **communication** a été un élément essentiel du dossier. Communication externe avec les élus, mais également communication interne qui a permis une meilleure compréhension de l'enjeu financier de la fermeture.
- ▶ Une bonne préparation du dossier, en particulier la **préparation à la négociation**, et les réunions off avec les représentants du personnel (avec présence du chef de projet de l'antenne BPI pour certaines) a permis une procédure de 5 mois seulement.