

## Écoute des salariés en préalable à une restructuration

### ► Montant du marché

- 45 k€

### ► Nombre de jours

- 30

### ► Équipe

- 3 consultants
- 1 directeur

### ► Domaines

- Accompagnement social
- Prévention des risques psycho sociaux

### ► Objectifs poursuivis

- La décision de transférer les activités et les salariés de l'entité considérée vers plusieurs autres unités du groupe ayant suscité des inquiétudes à la fois fortes et diverses, la direction a décidé de faire appel à BPI pour des rencontres individuelles avec les agents, afin d'identifier les besoins de garantie de continuité du service, de maintien de compétences clés, d'avenir des individus.
- L'écoute individuelle de chaque salarié est aussi en soi une manière de rassurer les salariés sur la continuité de leur action et sur leur avenir personnel.
- L'accent mis sur la continuité des activités conforte les salariés dans leur estime d'eux-mêmes et apparaît comme une reconnaissance du rôle joué dans l'entreprise.

### ► Faits marquants / Démarche déployée

Il s'agit donc de définir précisément pour chaque collaborateur, au vu de sa situation actuelle en termes d'activité au sein de son équipe d'appartenance, les conditions de son évolution vers une autre structure et du maintien de son activité lorsque la continuité de service est requise.

La démarche de travail adoptée a consisté à :

- Identifier les activités réalisées par chacune des équipes, les services rendus par bénéficiaire, les outils utilisés, les contraintes de transfert d'activité.
- Rencontrer individuellement chaque collaborateur pour identifier avec lui ses activités, ses tâches, les conditions de continuité de service, son cursus individuel et ses souhaits d'évolution individuels.
- Synthétiser les contraintes organisationnelles par équipe ou par individu et valider des hypothèses de scénarios de migration.

Le résultat a été présenté à la direction et les responsables syndicaux, rencontrés individuellement au préalable, ont également été informés du résultat de cette phase d'écoute

## Enseignements

- Dans un contexte social très sensible le recensement avec chaque collaborateur de ses activités, ses savoir-faire, ses compétences et ses souhaits d'évolution professionnelle a été fortement apprécié et a permis de redonner l'initiative aux collaborateurs.
- Le recensement des activités et des conditions de la continuité de service a permis d'isoler les transferts les plus sensibles et de garantir le maintien de la qualité de service.
- La confidentialité des entretiens, conduits par un prestataire extérieur et impartial, a offert aux salariés un cadre propice à l'expression et a permis de recueillir des informations de qualité sur les enjeux opérationnels du transfert.
- L'inspection du travail a salué la précision avec laquelle la description des emplois et des activités des personnels, ainsi que leurs souhaits d'évolution professionnelle avait été faite.