

- ▶ CA
 - ▶ 250 K€
- ▶ Effectif
 - ▶ 400

- ▶ Durée
 - ▶ 2 ans

- ▶ Equipe
 - ▶ 6 consultants
 - ▶ 1 directeur de projet

- ▶ Domaines
 - ▶ Gérer les restructurations

Mettre en place et piloter un dispositif de restructuration d'un siège social

Objectifs poursuivis

Dans le cadre de son projet de réorganisation, et sous l'impulsion du groupe, l'entreprise souhaite mettre en place un plan de restructuration impactant essentiellement les fonctions marketing et commerciales de son siège de Neuilly.

La population concernée est d'environ 100 personnes - dirigeants, cadres et non cadres - pour un effectif global de 400 personnes au siège.

Dans un contexte de climat social peu favorable, la DRH souhaite faire intervenir BPI dans la mise en place d'un dispositif d'accompagnement social susceptible de faciliter la communication du projet auprès des partenaires sociaux, de la direction et des salariés et d'accompagner ses derniers dans le cadre de la mobilité interne et externe.

Faits marquants / Démarche déployée

La mission consiste à :

- accompagner la DRH dans son processus de concertation avec le CE et dans la conception du dispositif ;
- mettre en place une cellule d'écoute psychologique suivie d'un point information conseil puis d'une antenne emploi ;
- accompagner le processus de mobilité interne en collaboration avec les RH durant la phase de PIC ;
- accompagner le processus de mobilité externe dans le cadre de l'antenne emploi ;
- et enfin, assurer la coordination et le pilotage du dispositif ainsi que l'interface avec la DDTE.

Enseignements

- ▶ Nécessité d'impliquer tous les acteurs sur ce type d'opération (CE, DDTE...) dans un climat difficile.
- ▶ Laisser aux acteurs, une fois impliqués, la place de devenir moteurs sur le projet.
- ▶ Gérer la mobilité interne en étroite relation avec l'encadrement de proximité et la DRH.
- ▶ Gérer la communication à tous les niveaux : direction, partenaires sociaux, encadrement de proximité, salariés.